

e-Gov 電子申請アプリケーションに関するログ提供のお願い

e-Gov 電子申請についてお問合せいただいているエラー事象の原因調査に資する観点から、e-Gov 電子申請アプリケーションでは、ご利用の PC にログファイルを記録しております。できる限り早期に事象の解決を図るため、以下のフォルダに記録されているログファイルを一式御提供いただければ幸いです。

AppData¥eGovClient¥Logs¥

当該ログファイルの取得方法等は、次に示すとおりです。なお、御提供いただいたログファイルは、e-Gov の運用・保守事業者と共有し、発生事象の原因調査目的のみに使用します。

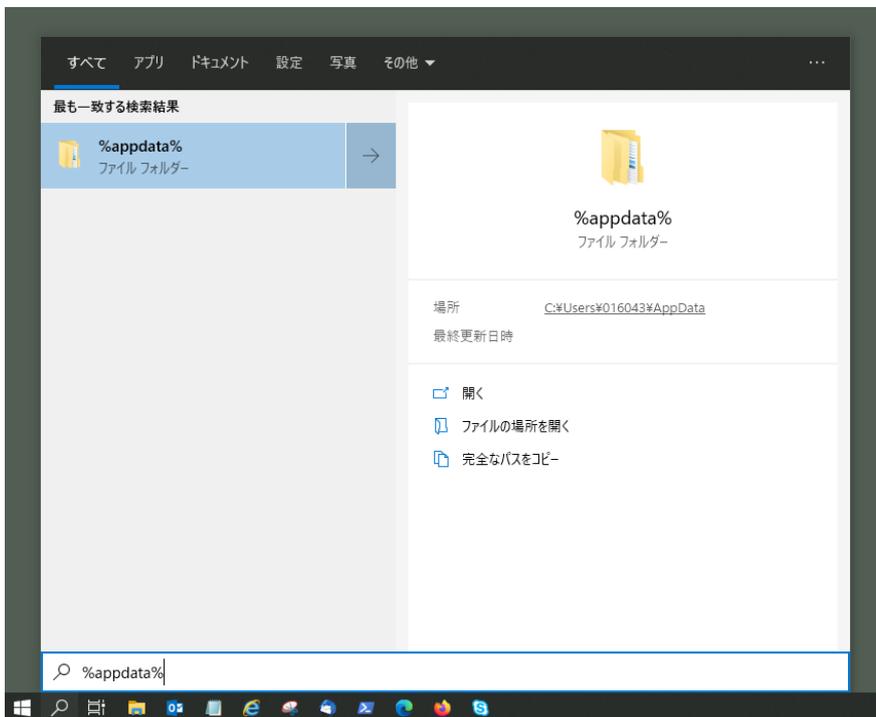
ログファイル取得方法

① スタートメニューで右クリックをし、検索を選択します。



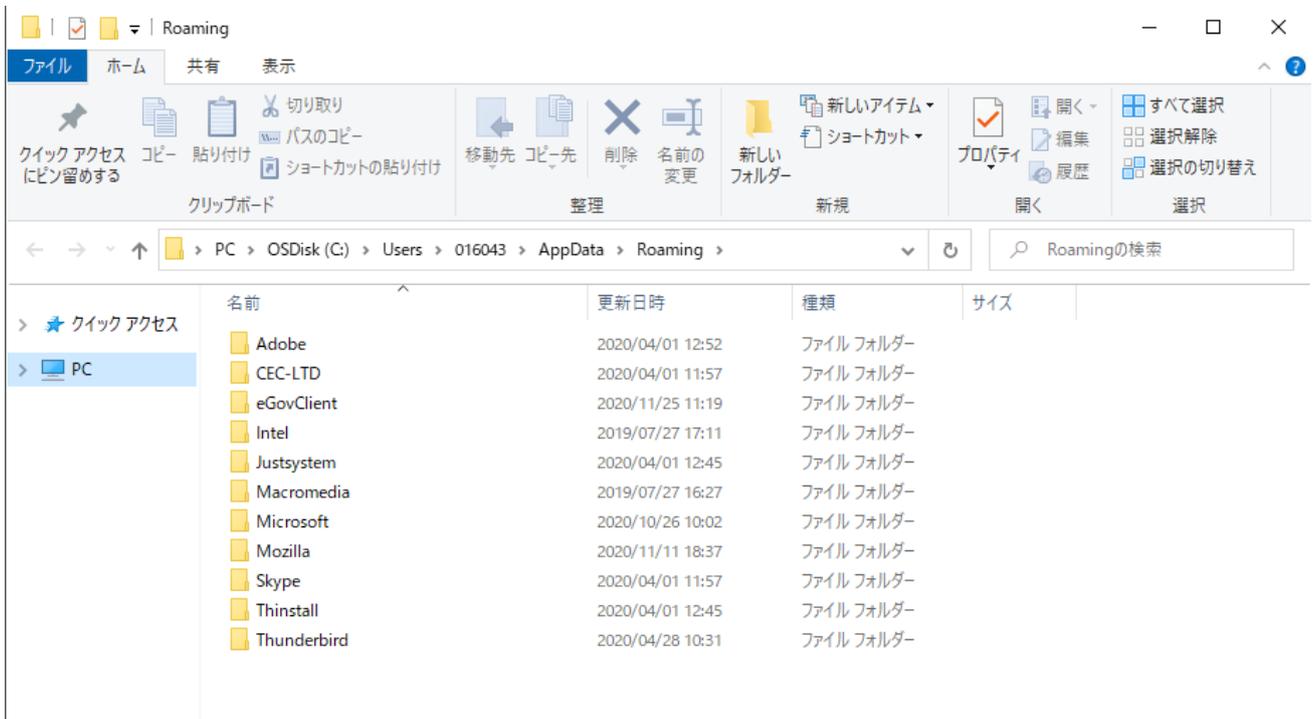
②検索画面が表示されます。

検索欄に「%appdata%」と入力し、「Enter」キーを入力します。



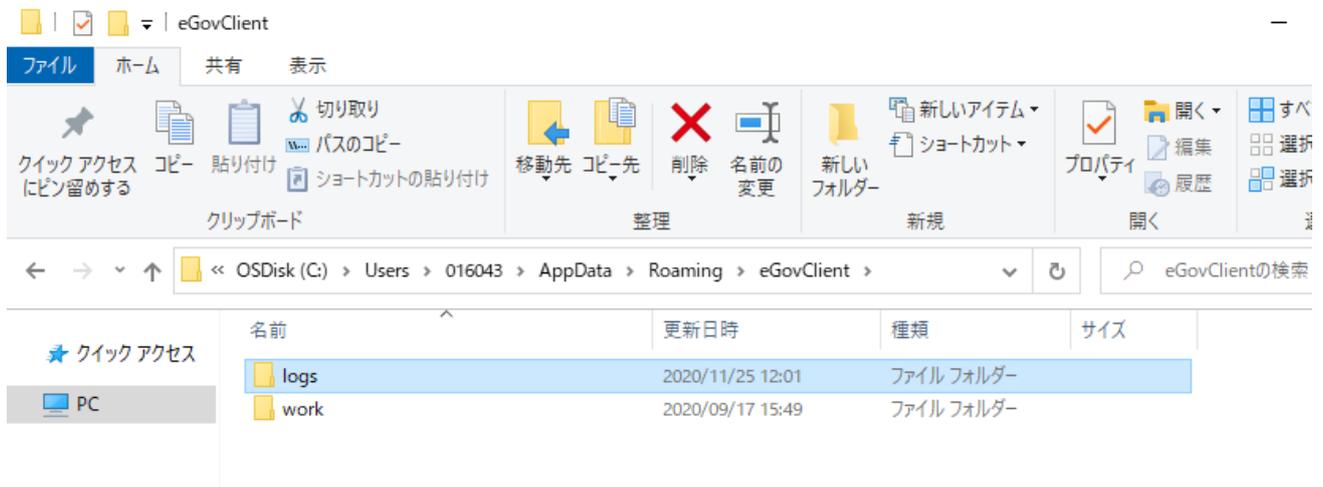
③「AppData¥Roaming」フォルダが表示されます。

フォルダの中の「eGovClient」を選択してください。

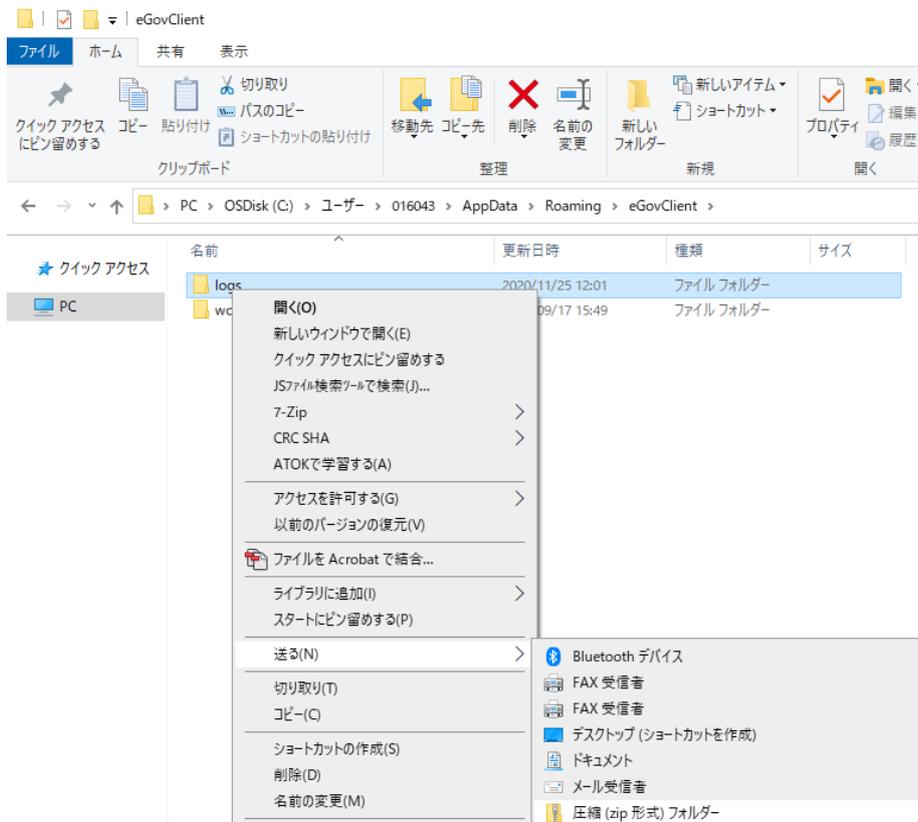


④以下のように、「logs」フォルダが表示されます。

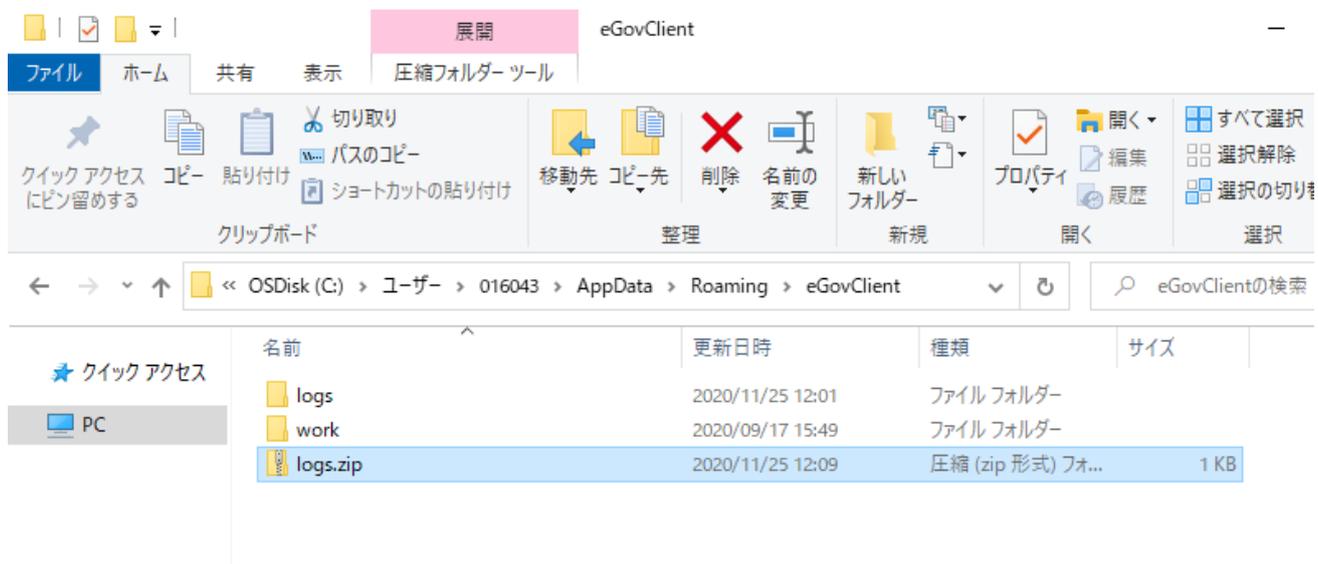
このフォルダの中にログファイルがあります。



⑤「logs」フォルダを右クリックし、「送る」の「圧縮 (zip 形式) フォルダー」を選択してください。「logs.zip」ファイルが生成されます。



⑥ 「logs.zip」をメールの添付ファイルとしてご送付ください。その際、送付いただくメールの件名を「e-Gov 電子申請アプリケーションログファイル送付」としてください。



以上