

No.	問い合わせ内容	対処方法
1	e-Gov電子申請アプリケーションを起動し、ログインを行うとシステムエラー「ご迷惑をおかけしています」が表示される	今回のe-Gov電子申請アプリケーションの更新から、ブラウザを利用してログインを行う方法に変更しています。 ログイン画面がe-Gov電子申請アプリケーションのウィンドウの中に表示された場合は、古いバージョンのアプリケーションをお使いの可能性があるので、お手数ですが、現在ご利用のものを一度アンインストールし、最新版を 改めてインストールしてください。e-Gov電子申請アプリケーションのアンインストール、インストールのための詳しい方法については、以下に示すマニュアルをご参照ください。 【参考】 1. アンインストールの方法 e-Gov電子申請アプリケーション インストールマニュアル (https://shinsei.e-gov.go.jp/sites/default/files/filebrowser/e-gov/doc/preparation/e-Gov_install_manual_Windows_v3.pdf) 「3. アンインストールの手順」の「(2)アンインストール」 2. インストールの方法 e-Gov電子申請アプリケーション インストールマニュアル (https://shinsei.e-gov.go.jp/sites/default/files/filebrowser/e-gov/doc/preparation/e-Gov_install_manual_Windows_v3.pdf) 「2. インストールの手順」 なお、e-Gov電子申請アプリケーション（Windows版）をご利用の場合、「Microsoft .NET（8.0以上）※32ビット版、64ビット版両方」が必要となります。 「Microsoft .NET」がインストールされていない場合、アプリケーション起動時に「Microsoft .NET」インストール要求のメッセージダイアログが表示されるため、以下を参考にインストールしてください。 【参考】 (https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/preparation/install.html#windows) 「5.e-Gov電子申請アプリケーション起動に必要な条件」
2	e-Gov電子申請アプリケーションを起動するとスクリプトエラーが表示される	今回のe-Gov電子申請アプリケーションの更新から、ブラウザを利用してログインを行う方法に変更しています。 ログイン画面がe-Gov電子申請アプリケーションのウィンドウの中に表示された場合は、古いバージョンのアプリケーションをお使いの可能性があるので、お手数ですが、現在ご利用のものを一度アンインストールし、最新版を 改めてインストールしてください。e-Gov電子申請アプリケーションのアンインストール、インストールのための詳しい方法については、以下に示すマニュアルをご参照ください。 【参考】 1. アンインストールの方法 e-Gov電子申請アプリケーション インストールマニュアル (https://shinsei.e-gov.go.jp/sites/default/files/filebrowser/e-gov/doc/preparation/e-Gov_install_manual_Windows_v3.pdf) 「3. アンインストールの手順」の「(2)アンインストール」 2. インストールの方法 e-Gov電子申請アプリケーション インストールマニュアル (https://shinsei.e-gov.go.jp/sites/default/files/filebrowser/e-gov/doc/preparation/e-Gov_install_manual_Windows_v3.pdf) 「2. インストールの手順」 なお、e-Gov電子申請アプリケーション（Windows版）をご利用の場合、「Microsoft .NET（8.0以上）※32ビット版、64ビット版両方」が必要となります。 「Microsoft .NET」がインストールされていない場合、アプリケーション起動時に「Microsoft .NET」インストール要求のメッセージダイアログが表示されるため、以下を参考にインストールしてください。 【参考】 (https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/preparation/install.html#windows) 「5.e-Gov電子申請アプリケーション起動に必要な条件」
3	電子納付サイトの銀行・信託銀行をスマートフォンで表示した際に「次の15件」および「前の15件」が表示されない	スマートフォンを横画面表示にすることで「次の15件」「前の15件」のリンクが表示されます。